

# 10 ÅRS PRODUKTGARANTI

Natre gir 10 års produktgaranti, det vil si en garanti utover det ansvar selgeren har i henhold til forbrukerkjøpslovens alminnelige regler.

## Garantien gjelder produkter i:

- laminert tre.
- laminert tre med aluminiumskledning.

## Garantien omfatter:

- isolerrutene garanteres mot kondens mellom glassene.
- funksjonsfeil ved beslagvarer.
- materialenes stabilitet og holdbarhet.

## Garantien innebærer at Natre:

- erstatter med ny isolerrute dersom det oppstår kondens mellom glassene.
- erstatter beslagvarer som har dårlig funksjon.
- erstatter med nye produkter når produktene ikke kan utbedres.

## Garantien omfatter ikke:

- arbeidsomkostninger ved bytte eller reparasjon av skadet produkt utover 5 år.
- kostnader til eventuelt stillas kraner eller andre hjelpemidler for å rette skaden.
- følgeskader eller andre arbeider som må utføres som malerarbeide, tapetsering etc. som måtte kreves i forbindelse med garantiarbeidet.
- skader som forårsakes av fremmede gjenstander som er montert på produktene.
- slitasjeskader på tetningslist eller skader på tetningslistforårsaket av beis/maling eller løsemidler.
- låser og andre beslagvarer som ikke fulgte med levering.
- når produktet er levert ferdig overflatebehandlet omfattes ikke selve overflatebehandlingen av garantien.

## Følgende kreves for at garantien skal gjelde:

- produktene må lagres og monteres i henhold til Natres anbefalinger og byggedetaljblad for NBI.
- produktene må gis normalt godt vedlikehold. Dette gjelder også produkter som leveres ferdig overflatebehandlet fra Natre. Produkter som leveres trehvite må behandles snarest etter levering.
- overflatebehandlingen må kontrolleres årlig og utbedres om nødvendig.
- alle beslagvarer og bevegelige deler skal kontrolleres regelmessig og smøres ved behov.

## Generelt:

- kjøpededet skal kunne dokumenteres med faktura eller annet kjøpsbevis.
- alle reklamasjoner skal være skriftlige, og opplysninger Natre ønsker skal foreligge.
- ved mangel ved produktene må det reklameres innen rimelig tid (maksimalt 6 måneder) etter at mangelen ble oppdaget eller burde bli oppdaget.
- dersom det ikke reklameres i tide tapes retten til å gjøre mangelen gjeldene.
- garantien omfatter alle varer levert etter 01.07.2008
- garantien gjelder fra fakturadato til Natres kunde.

---

## Natre Vinduer AS:

### Natre Gjøvik AS

Tlf: 61 18 80 10  
Fax: 61 18 80 20  
post.gjovik@natre.no

### Natre Manger AS

Tlf: 56 34 89 40  
Fax: 56 34 89 50  
post.manger@natre.no

### Natre Skjeberg AS

Tlf: 69 16 00 50  
Fax: 69 16 00 90  
post.skjeberg@natre.no

### Natre Meråker AS

Tlf: 74 81 30 00  
Fax: 74 81 30 10  
post.meraker@natre.no

### Natre Vatne AS

Tlf: 70 20 96 50  
Fax: 70 20 96 51  
post.vatne@natre.no

### Natre Nanset AS

Tlf: 33 15 60 00  
Fax: 33 15 60 10  
post.nanset@natre.no

[www.natre.no](http://www.natre.no)

